

TCH イングリッシュスクールのご利用について

<レッスン>

1. 祝日のレッスンは基本的にお休みとなります。
2. 冬季、夏季などの休暇期間があります。日程につきましては随時お知らせいたします。
3. レッスン中の飲食はお控えください。
4. 担当講師は外国人、日本人の区分のみ選べます。個別にどの講師にするなどのご希望はお受けできません。

<入会金>

5. 入会時に入会金をいただきます。他のご家族様をご入会された場合は、二人目以後のご入会金を免除させていただきます。
6. 退会後であっても1年以内に復学されればご入会金は発生しません。

<臨時休講>

7. 天候不良などの理由で講師の通勤または生徒様の通学に大きな支障が出る場合に臨時休講となる場合があります。
8. 講師の体調不良などで臨時休校とさせていただく場合があります。
9. 上記の場合、振替レッスンを行います。

<休会>

10. キッズグループレッスンに休会制度はありません。大人グループレッスンの夏季、及び冬季休業期間（8月、12月）の休会は受け付けておりません。
11. 1カ月以上にわたる休会をご希望の場合はその前月15日までにお申し出ください。最長で1年間の休会ができます。16日以降のご連絡の場合は翌月分までは在席とさせていただき、受講料をご請求し得ますのでご了承ください。
12. 休会の際にお預かり金はそのまま維持させていただきます。

<退会>

13. 退会をご希望の場合はその前月15日までにお申し出ください。16日以降のご連絡の場合は翌月分までは在席とさせていただき、受講料をご納入いただきますのでご了承ください。
14. 退会した日から1年を越えた場合は再入会時に入会金をいただきます。
15. 退会される場合は、必ず所定の「退会届」にご記入の上、受付にご提出ください。
16. 休会期間を除き半年以上何も連絡が取れなくなってしまった場合は退会とさせていただきます。その際、デポジットの返金はございません。

<その他注意事項>

17. 当校では生徒様ご自身の不注意による事故には責任を負いかねます。危険な行為等がないようご注意ください。
18. 体調管理につきましては自己責任（保護者責任）にてご受講ください。
19. 個人情報には注意を払って取り扱います。第三者への個人情報への問い合わせには応じません。
20. 生徒様同士で知り得た個人情報についても、外部漏洩のないようお気をつけください。

- 2 1. お知らせいただいたメールアドレスや住所など、ご連絡先へ当校からの連絡を行うことがあります。届出いただいた内容に変更等がある場合は、必ず当校までお知らせください。
- 2 2. 当規約は随時更新されることがあります。

<グループレッスン>

<日程>

- 2 3. 原則、あらかじめお選びいただいた曜日、時間に毎週ご参加いただきます。
- 2 4. レッソンは原則的にカレンダー通りで、5 週目も行われます。(年間を通して曜日間の回数格差はほぼありません。)

<受講料>

- 2 5. レッソン料は毎月末週までに翌月分をご納入ください。

<レッスン形態>

- 2 6. グループレッスンの生徒数が 1 名になり 6 カ月以上を経過した場合、プライベートレッスンや他クラスへの合流を求めるなど、別形態のレッスンに移行する可能性があります。その場合、月謝が変わり得ます。

<デポジットの取り扱い>

- 2 7. 入会時にデポジット（お預かり金）として 1 カ月の授業料をお預かりさせていただきます。こちらは退会時に返金、または最終月の授業料として充当させていただきます。

<プライベートレッスン>

<受講料>

- 2 8. レッソン料は毎月末週までに翌月分をご納入ください。

<返金、振替等>

- 2 9. 入会時にデポジット（お預かり金）として 1 回分の授業料をお預かりさせていただきます。こちらは退会時に返金、または 1 回分の授業料として充当させていただきます。
- 3 0. スケジュールの変更、キャンセルは分かり次第極力早めにお知らせください。止むを得ず変更される場合、前日の営業日 20:00 までのご連絡を以て振替対応をいたします。それ以後は全てキャンセル扱いとなり、レッスン料の返金や振替には対応いたしかねます。連絡の方法はメールかお電話にてお願いいたします。
- 3 1. 欠席レッスンから 2 カ月までを目処に振替レッスンをお取りいただけます。
- 3 2. 一度予約された振替レッスンの再振替は致しかねます。
- 3 3. 返金は 1 レッソンあたり通常価格の 3 0 % を手数料としていただきます。(割引額の適用はありません。)